

## ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.10516934>

**Муминов Б. Э**

*МГУ Имени м.в. ломоносова»*

*Филиал в г. Ташкент*

*Факультет психологии*

*. студент 2к магистратуры*

### **Аннотация**

*В коммуникативной подготовке требуется не простое увеличение психологических знаний или накопления и закрепления правильных и эффективных коммуникативных умений. Здесь необходимы серьезные преобразования в самой личности, которая не пользуется успехом при взаимодействии с людьми.*

### **Ключевые слова**

*коммуникативная подготовка, психологические знания, закрепления правильных и эффективных коммуникативных умений, серьезные преобразования в самой личности, успех, взаимодействие.*

**Mo'minov B. E**

*M. V. Lomonosov nomidagi*

*Moskva davlat universiteti Toshkent sh.*

*Filial Psixologiya fakulteti*

*. 2k.magistratura talabasi*

### **Annotatsiya**

*Kommunikativ tayyorgarlikda psixologik bilimlarni ko'paytirish yoki to'g'ri va samarali kommunikativ ko'nikmalarni to'plash va mustahkamlash talab qilinmaydi. Bu erda odamlar bilan o'zaro munosabatlarda muvaffaqiyat qozonmaydigan shaxsning o'zida jiddiy o'zgarishlar zarur.*

### **Kalit so'zlar**

*kommunikativ tayyorgarlik, psixologik bilimlar, to'g'ri va samarali kommunikativ ko'nikmalarni mustahkamlash, shaxsning o'ziga jiddiy o'zgarishlar, muvaffaqiyat, o'quv jarayonining o'zaro ta'siri, kasbiy bilim va ko'nikmalarni rivojlantirish.*

**Muminov B. E.**

*Lomonosov Moscow State University"  
Branch in Tashkent Faculty of Psychology  
2k Master's degree student*

**Annotation**

*Communication training requires not just an increase in psychological knowledge or the accumulation and consolidation of correct and effective communication skills. Here, serious transformations are needed in the personality itself, which is not successful in interacting with people.*

**Keywords**

*communicative training, psychological knowledge, consolidation of correct and effective communicative skills, serious transformations in the personality itself, success, interaction.*

Вопросы коммуникативной подготовки будущих специалистов, следует отметить, что современная психологическая наука, как и вся система образования в целом, стоит перед рядом следующих проблем:

Во-первых, в определении методологических и методических принципов подготовки будущих специалистов утвердился некий плюрализм мнений;

Во-вторых, наблюдается отсутствие научно обоснованной теории общения на которую могли бы опираться нововведения в области профессиональной коммуникативной подготовки специалистов, требования к которой предъявляются новые социально-экономические условия жизни современного общества;

В-третьих, актуальным вопросом остается внедрение в учебно-воспитательный процесс высших образовательных учреждений инновационных методов и способов подготовки будущих специалистов, поскольку традиционные формы уже давно не отвечают требованиям сегодняшнего дня;

Создание совершенной системы профессиональной подготовки будущих специалистов является необходимым условием эффективности будущей профессиональной деятельности (Руденская А.А.).

Современные высшие образовательные учреждения, как правило, в большей степени ориентированы на формирование и развитие профессиональных качеств будущих специалистов-психологов.

Профессиональная направленность, в первую очередь, рассматривается как подготовка именно по специальным предметам, а не как личностно-целостная компетентность. Развитие тех способностей, от которых зависит творческая активность личности, а также навыки ее поведения в коллективе, отодвигаются на второй план и, таким образом, складывается деформированная система мотивов, которые лежат в основе профессиональной деятельности. Если специальные знания целенаправленно усваиваются в ходе учебного процесса, то условия для формирования профессиональных умений все-таки недостаточны. Такая нехватка частично компенсируется организацией производственной практики, условиями существования студенческих научных обществ, научным и практическим творчеством студентов. Организационные умения формируются преимущественно в различных видах студенческого самоуправления при явном дефиците знаний в данной области. В рамках решения этих проблем встает задача гармоничного сочетания усилий психологов, социологов, педагогов и организаторов учебного процесса. Реальный опыт некоторых высших образовательных учреждений показывает, что при организации учебного процесса с непрерывно действующей системой психологического контроля и ориентацией на будущую практическую деятельность, можно достичь существенного положительного результата как в прочности усвоения специальных знаний, так и в формировании навыков и умений практической работы. При этом важный акцент делается на знании психологической структуры личности, сущности производственного коллектива, типологии и действенности стилей руководства и степени эффективности каждого из них, умении осуществлять профилактику и разрешение конфликтов, непосредственно влияя на формальные и неформальные отношения в коллективе, решение социальных проблем организации труда. Когда же фактически упускается один из элементов структуры будущей профессиональной деятельности, возникают трудности в выполнении необходимых профессиональных функций.

Полагается, что обучение кадров, как будущих специалистов в рамках их психологической подготовки, должно решать следующие основные задачи: способствовать социально-психологической и коммуникативной компетентности; формировать умения по объединению и согласованию деятельности коллектива; обеспечить высокую личностную стрессоустойчивость и адаптационную мобильность, уверенность в себе, самостоятельность и ответственность.

Сочетание фундаментальных экономических знаний с высокой психологической подготовленностью должно дать будущим специалистам такое высшее образование, которое позволит им эффективно осуществлять не только основную профессиональную деятельность, но и обеспечит надежную продвижение в профессиональной карьере (Шатуновский В.Л.).

Обеспечение достаточного уровня сформированности у будущих специалистов навыков практического применения психологических знаний и коммуникативных умений, что позволит повысить эффективность их дальнейшей профессиональной деятельности.

В коммуникативной подготовке требуется не простое увеличение психологических знаний или накопления и закрепления правильных и эффективных коммуникативных умений. Здесь необходимы серьезные преобразования в самой личности, которая не пользуется успехом при взаимодействии с людьми. Учебный процесс современного высшего образовательного учреждения, в основном, направляется на развитие профессиональных знаний и умений. В то же время коммуникативный аспект будущей профессиональной деятельности отходит на второй план, т.е. он не реализуется, что порождает ряд противоречий между: фундаментальной теоретической подготовкой будущих специалистов и недостаточным уровнем их подготовки к организации взаимодействия с участниками производственного процесса.

Повышением эффективности, процесса формирования коммуникативных умений будущих специалистов и отсутствием должной теоретической и практической базы, которая бы способствовала решению проблемы. Потенциальными коммуникативными возможностями дисциплин психолого-педагогического цикла и традиционными формами, и методами организации обучения.

Преодоление этих противоречий обуславливает объективную необходимость теоретического обоснования и практического совершенствования процесса формирования и развития коммуникативной подготовленности будущих специалистов (Селезнева П.В.).

Рассматривая влияние студенческой группы на формирование и развитие, а также проявление коммуникативной культуры, А.А. Горбатов выделяет следующие основные факторы: уровень развития студенческой группы, групповой активности, ее сплоченности, организованности; психологические особенности социального интеллекта; социально-психологический климат группы, его влияние на особенности межгруппового

взаимодействия; уровень развития техники общения, внутригрупповой коммуникации; влияния социальной иерархии, осознание социометрического статуса на развитие коммуникативных способностей членов группы.

Студенческая группа, как любая социальная группа имеет общепсихологические признаки: наличие общих целей; совместная деятельность направлена на достижение этих целей; наличие групповых норм, регламентирующих внутригрупповую жизнь, поведение членов группы. Сформированность социальной иерархии, социометрической структуры группы; наличие группового единства, ценностей, влияющих на взаимоотношения в группе; идентификация членов группы с социальными ролями, которые им предоставляет группа; наличие образа группы, благодаря которому члены группы воспринимают себя и других; координация действий в отношении с внешней средой.

В отличие от других, студенческая группа имеет свои специфические признаки, присущие только ей: направленность на подготовку, овладение будущей профессией; направленность деятельности на обучение; наличие специфической студенческой культуры, отличающейся особым языком, одеждой, мировоззрением; принадлежность к одному поколению, возрасту;

особенности социально-психологического климата, внутригруппового общения.

Таким образом, студенческая группа вступает социальной группой, которой присущи определенные качества. Она объединяется на условиях совместной учебной и профессиональной деятельности. Срок существования группы чаще ограничивается периодом обучения в учреждении. Характеризуется единством целей, интересов, преимущественно отношениями взаимопомощи и сотрудничества, выступает прообразом, первичным слепком будущих трудовых отношений: ответственности, общительности, отзывчивости, склонности к профессиональному и личностному росту при положительном моральном климате в группе, и, наоборот, эгоистичности, социальной отчужденности, карьеризма в случае негативного внутригруппового климата (Горбатков А.А.)

Система психологических и коммуникативных качеств индивидов группы, определяющих эффективность общения, успешность совместной деятельности; влияние групповых норм, ценностей на развитие коммуникативных способностей членов группы, устремленность к самоактуализации; важным образующим компонентом коммуникативной

культуры является мотивация общения, что ярко отражает уровень групповой мотивации совместной деятельности .

Среди условий, способствующих эффективному формированию коммуникативной культуры обучаемых организация различных видов групповой и индивидуальной аудиторной деятельности студентов, интеграция знаний из разных учебных дисциплин, достижение коммуникативной направленности в преподавании, подготовка методических способов руководства учебной деятельностью студентов по вопросам усовершенствования навыков общения, укрепление межличностных отношений в группах студентов, а также между студентами и преподавателями, стимулирование творческой деятельности студентов.

Таким образом, исходя из вышеизложенного можно заключить, что учитывая опыт предыдущих ученых, охватывая предъявляемые требования к эффективной подготовке, а также особенности изучаемого явления, полагается целесообразным. Выделить психологический тренинг, в качестве одного из основного инструмента развития коммуникативной культуры обучаемых высших образовательных учреждений. Данный выбор обусловлен, в первую очередь, универсальностью, результативностью социально-психологического тренинга относительно формирования и развития коммуникативного аспекта у современной молодежи, возможностью применения в ходе групповой работы подходов, основывающихся на принципах личностно-ориентированного взаимодействия обучаемых, субъект-субъектной схемы работы, диалогической формы организации взаимодействия, которые позволяют более эффективно развивать навыки делового общения, наращивать коммуникативный опыт, побуждать студентов к коммуникативной активности, ценностного отношения к межличностным отношениям, при этом особое внимание уделять личностному, культурному росту каждого участника.

Как показывает практика, в последнее время все большее распространение приобретают разнообразные специализированные формы подготовки в виде разнообразных психологических тренингов. Одним из наиболее эффективных путей оптимизации процесса развития коммуникативного аспекта являются специализированные процедуры психологического тренинга, в ходе которых происходит результативное освоение разнообразных техник коммуникативных действий, отработка конкретных умений общения и других технологий. Основные усилия при этом необходимо направить на последовательное развитие у обучаемых

умений и навыков межличностного общения, вступающие фундаментальной основой для дальнейшего их развития.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Анн Л. Психологический тренинг с подростками. - СПб.: Питер, 2003. - 271 с.
2. Барковский В.П. Формирование коммуникативной культуры у будущих работников криминальной милиции. // Подготовка кадров: Научно-информационный журнал. - 2004. - № 4. - С. 120-126.
3. Блинков Ю.А. Коммуникативная культура социального работника: Учебное пособие / Ю.А. Блинков, С.А. Игнатьева. - Курск : ГОУ ВПО КГМУ, 2009. - 148 с.
4. Бовдир А.С. Учет состояния сформированности коммуникативной культуры студентов как условие совершенствования морально-этического воспитания // Морально-нравственное воспитание детей и молодежи в контексте современных глобализационных процессов. - Херсон: РЕПО, 2012. - С. 74-83.
5. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия: пер. с англ. - СПб.: Питер, 2001. - 304 с.
6. Вдовиченко О.М. Потенциал внеаудиторной деятельности в формировании социально-коммуникативной культуры студентов-медиков. Отечественная наука на переломе эпох: интернет-конференции. - Переяслав-Хмельницкий, 2016. - С. 260-262.
7. Абдусаматова Ш.С., "Психология развития и педагогическая психология". "ISHONCHLI NAMKOR" T-2021 й .240 бет
8. Абдусаматова Ш.С., "Психология онтогенеза" "ISHONCHLI NAMKOR" T-2021 й .242 бет
9. Абдусаматова Ш.С. "Жамиятда шахсинг психологик идрок килиш" Россия .Журнал №8 «Журнал научных и прикладных их исследований Научно- практический журнал» 2019 апрель
10. Абдусаматова Ш.С . "Психологические факторы, которые влияют на человека в управлении обществом, формировании личности и духовности" Высшая школа илмий-амалий журнали. Москва. 2019 йил 8 сон 31-32 б.
11. Абдусаматова Ш.С "Психологические факторы, влияющие на творческие способности учащихся" «Барқарор ривожланишда узлуксиз таълим: муаммо ва ечимлар» халқаро илмий-амалий анжуман. 21-24 май 2019,

12. Абдусаматова Ш.С. “Мурувват меҳр тузоғи” «Барқарор ривожланишда узлуксиз таълим: муаммо ва ечимлар» халқаро илмий-амалий анжуман. 21-24 май 2019, Б 55-56

13. Абдусаматова Ш.С. Диний экстремизм ва терроризм – жамият ва ёшлар тараккиётига таҳдид. Ўзбекистон Республикаси Жаҳон тиллари университети “XXI аср – интеллектуал салоҳият асри” 2019, 8 – 13 б.(10 қисм)

14. Абдусаматова Ш.С.. Жамият ва оиладаги соғлом муҳит психологияси УзМУ Актуальные проблемы психологии Узбекистана, 2018, 164-166 б.” Жамият ва оиладаги соғлом муҳит психологияси ” Т., 2018, 28 сентябрь

15. Абдусаматова Ш.С Воспитание самостоятельности, творческой инициативы и социальной. ТВЧДПИ тарих ва ижтимоий фанлар кафедраси конституция – инсон ҳуқуқлари ва эркинликларининг Кафолати мавзуидаги илмий – амалий анжуман МАТЕРИАЛЛАРИ 2019, Б 44-48

16. Абдусаматова Ш.С Проблемное обучение в развитии познавательной и коммуникативной активности личности ТВЧДПИ тарих ва ижтимоий фанлар кафедраси конституция – инсон ҳуқуқлари ва эркинликларининг кафолати мавзуидаги илмий – амалий анжуман материаллари ч., 2019, б 56-60

17. Абдусаматова Ш.С Талаба ёшларни интеллектуал ижодий салоҳиятини ривожлантириш. УзМУ Актуальные проблемы психологии Узбекистана, 2018, 172-175 б.” Жамият ва оиладаги соғлом муҳит психологияси ” Т., 2018, 28 сентябрь

18. Абдусаматова Ш.С . Ҳарбий хизматчилар касб тайёрлигига ёндашувининг ижтимоий-психологик жиҳатлари. Чирчик олий танк кумондон-муҳандислик билим юрти Умумтехника фанларини “Ҳарбий хизматчилар касб тайёргарлигига ёндашувининг ижтимоий-психологик жиҳатлари” 2018 , 144-149 б.

19. Абдусаматова Ш.С XXI asr yoshlarida mustaqil tafakkurni shakllanishi. Ўзбекистон Республикаси Жаҳон тиллари университети “XXI аср – интеллектуал салоҳият асри”, 86-88 б.(9 қисм)

20. Абдусаматова Ш.С Эпос-памяти и история народа. Ўзбекистон Республикаси Жаҳон тиллари университети“XXI аср – интеллектуал салоҳият асри ”, 2019, 61-63 б.(9қисм)

21. Абдусаматова Ш.С Талабаларнинг ахборотларини қабул қилишда уяли телефондан фойдаланиш одоби. УзМУ илмий –амалий конференция“Олий таълим муассасаларининг ўқув жараёнида илғор



педагогик ва замонавий ахборот-коммуникация технологияларининг жорий этилиши: амалиёт ва истиқболлар”, 2018 25 октябрь ,343-346 б.

22. Абдусаматова Ш.С Таълимни таъхис қилиш принциплари ва вазифалари УзМУ илмий мақолалар тўплами “Замонавий педагогика фанининг долзарб муаммолари” 2019, Ташкент апрель.

23. Абдусаматова Ш.С Мотивация как фактор успешности в обучении и в дальнейшей трудовой деятельности Халқ таълими” илмий-методик журнал №3/2020 сони

24. Абдусаматова Ш.С Кўп фарзандли ота-оналарнинг оиладаги муносабатларининг хусусиятлари ISSN 2181-063X “Oriental Art and Culture” Scientific Methodical Journal VOLUME 4, 4 /2020

25. Абдусаматова Ш.С Межличностные отношения к проблеме влияния человеческого темперамента Высшая школа научно-практический журнал №1/2020

26. Абдусаматова Ш.С Профессиональная ориентация школьников выпускников к психологии. ISSN 2181-063X “Oriental Art and Culture” Scientific Methodical Journal VOLUME 5/2020

27. Абдусаматова Ш.С Психокоррекционная разработка асертивного поведения. ISSN 2181-1601 «O‘zbekistonda innovatsion ilmiy tadqiqotlar va metodlar» mavzusidagi respublika 4-son ko‘p tarmoqli ilmiy masofaviy konferensiyasi 2020 15.12

28. Ш.С.Абдусаматова Талабаларнинг ўзини ўзи ривожлантириш компетенцияларни шакллантириш Муғаллим оғам зликсиз билимлендириш №2 2021 жил. ISSN 2181-7138

29. Абдусаматова Ш.С Таълим самарадорлиги ва унинг амалиётдаги аҳамиятида талабаларнинг ўзини ўзи ривожлантириш компетентлигининг ўрни"Science and Education" Scientific Journal May 2021 / Volume 2 Special Issue 1

30. Абдусаматова Ш.С YOSHLARNI OILAVIY HAYOTGA TAYYORLASHNING PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI. FAN, TA'LIM VA AMALIYOT INTEGRATSIYASI ISSN: 2181-1776 Jild: 02 | Nashr: 02 | Yanvar-2021

31. Абдусаматова Ш.С STRESS GENERAL FACTORS OF THE PROFESSIONAL ENVIRONMENT IN TEACHERS. A Multidisciplinary Peer Reviewed Journal journalnx.com JournalNX ISSN: 2581-4230 In Association with Novateur Publication India 's 15th April 2021 JOURNAL IMPACT FACTOR: 7.223

32. Абдусаматова Ш.С KLASTER USULINING PSIXOLOGIK XUSUSIYATLAR. SCIENTIFIC-METHODICAL JOURNAL OF «SCIENTIFIC PROGRESS» ISSN: 2181-1601. 2021/ I.

33. Абдусаматова Ш.С МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА СПОРТСМЕНОВ В СПОРТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. SCIENTIFIC-METHODICAL JOURNAL OF «SCIENTIFIC PROGRESS» ISSN: 2181-1601. 2021/ II

34. Абдусаматова Ш.С Харбий фаолиятда психологик тадқиқот услубиятининг ўрни. “ Харбий фаолиятда психологик ва социологик хизматнинг тутган ўрни ҳамда роли” мавзусидаги республика илмий-амалий конференцияси 2020 йил 14 февраль

35. Абдусаматова Ш.С Харбий хизматчиларни амалиётга тайёрлашнинг ижтимоий-психологик жиҳатлари. “Харбий фаолиятда психологик ва социологик хизматнинг тутган ўрни ҳамда роли” мавзусидаги республика илмий-амалий конференцияси 2020 йил 14 февраль

36. Абдусаматова Ш.С Развитие интеллектуального и творческого потенциала студентов. Замонавий педагогиканинг долзарб муаммолари. – Т., 2020. – 280 б.

37. Абдусаматова Ш.С Психолого-педагогические сопровождения обучающихся в учебно-воспитательном процессе. Замонавий педагогиканинг долзарб муаммолари. – Т., 2020. – 280 б.

38 Абдусаматова Ш.С Интерактивное обучение как специальная форма организации познавательной деятельности. “Замонавий педагогиканинг долзарб муаммолари” илмий мақолалар тўплами Тошкент 2020

39. Абдусаматова Ш.С Психологик маслахат гипотезаларини шакллантириш. CENTRAL ASIAN ACADEMIC JOURNAL OF SCIENTIFIC RESEARCH ISSN: 2181-2489 VOLUME 1 | ISSUE 1 | 2021

40. Абдусаматова Ш.С Амалиётда шахсни урганишда проектив методикалар урни. CENTRAL ASIAN ACADEMIC JOURNAL OF SCIENTIFIC RESEARCH ISSN: 2181-2489 VOLUME 1 | ISSUE 1 | 2021

41. Абдусаматова Ш.С Профайлинг хизматини шахслар аро муносабатларда тутган урни. CENTRAL ASIAN ACADEMIC JOURNAL OF SCIENTIFIC RESEARCH ISSN: 2181-2489 VOLUME 1 | ISSUE 1 | 2021

42. Абдусаматова Ш.С Ижтимоий-психологик жиҳатларнинг харбий хизматчиларни амалиётга тайёрлаши Мустақиллик – олий неъмат – Чирчиқ ОТҚМБЮ 2021 йил 20 август. Республика илмий-амалий анжумани.