

ФАВҚУЛОДДА ВАЗИЯТЛАР ЖАРАЁНИДА РУХИЙ-СТРЕСНИ ИНСОНЛАР, ҚҰТҚАРУВЧИЛАРГА ТАЪСИРИ ВА ПСИХОЛОГИК ЁРДАМ КҮРСАТИШ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.7662141>



Зиёдуллаев Олим Баҳриддинович

Тошкент вилояти фавқулодда вазиятлар башкармаси
бошлиғи ўринбосари.



FARS
PUBLISHERS
Promotion of Advanced Research Initiatives

Abstract: Бутунги кунда дунёнинг турли бурчакларида содир бўлаётган турли фавқулодда вазиятлар таҳлили шуни кўрсатмоқдаки, фавқулодда вазиятлар (зилзила, кўчки, ўпиритиш, сув тошқини, биноларнинг кулаши, ёнгиллар, чакниш, портлашлар, йирик талофатлар ва бошқалар.) натижасида руҳий-стресга тушган инсонларга шошилинч психологияк ёрдам кўрсатиш долзарбилиги сақланаби қолаёттанидан далолат бермоқда. Бу ўз навбатида фавқулодда вазият натижасида талофат кўрган ва бевосита күтқарув жарайёнида иштирок этган шахсларга ҳам бирдек таъсир этиши мумкин.

Keywords: Руҳий-стресс, психологик, психологик ёрдам, шошилинч психологик ёрдам, жабрланган, фавқулодда вазият, ёрдам бериш, күткариш, ўйкотиши.

About: FARS Publishers has been established with the aim of spreading quality scientific information to the research community throughout the universe. Open Access process eliminates the barriers associated with the older publication models, thus matching up with the rapidity of the twenty-first century.

Received: 20-02-2023

Accepted: 21-02-2023

Published: 22-02-2023

FARS
PUBLISHERS
Promotion of Advanced Research Initiatives

Abstract: Анализ различных чрезвычайных ситуаций, происходящих сегодня в разных уголках мира, показывает, что неотложная психологическая помощь необходима людям, находящимся в состоянии психического напряжения в результате чрезвычайных ситуаций (землетрясений, оползней, оползней, наводнений, обрушений зданий, пожаров, молний, взрывы, крупные катастрофы и др.) показывает, что сериал остается актуальным. Это, в свою очередь, может в равной степени коснуться и пострадавших от ЧП, и тех, кто непосредственно участвует в процессе спасения.

Keywords: Психическое напряжение, психологический, психологическая помощь, экстренная психологическая помощь, пострадавший, чрезвычайная ситуация, помощь, спасение, утрата.

About: FARS Publishers has been established with the aim of spreading quality scientific information to the research community throughout the universe. Open Access process eliminates the barriers associated with the older publication models, thus matching up with the rapidity of the twenty-first century.

Received: 20-02-2023

Accepted: 21-02-2023

Published: 22-02-2023

FARS
PUBLISHERS
Promotion of Advanced Research Initiatives

Abstract: The analysis of various emergency situations occurring in different parts of the world today shows that urgent psychological help is needed for people who are under mental stress as a result of emergency situations (earthquakes, landslides, landslides, floods, building collapses, fires, lightning, explosions, major disasters, etc.). shows that the show remains relevant. This, in turn, can equally affect the victims of the emergency and those directly involved in the rescue process.

Keywords: Mental stress, psychological, psychological help, emergency psychological help, victim, emergency situation, help, rescue, loss.

About: FARS Publishers has been established with the aim of spreading quality scientific information to the research community throughout the universe. Open Access process eliminates the barriers associated with the older publication models, thus matching up with the rapidity of the twenty-first century.

Received: 20-02-2023

Accepted: 21-02-2023

Published: 22-02-2023

Фавқулодда вазиятлар натижасида инсонлар жисмоний зўриқиши билан бир қаторда психологик руҳий-стресс ҳолатини ҳам ўтказиб, айримларда асоратли, узоқ давом этмоқда.

Содир бўлаётган кўп экстремал вазиятларда ва психологик таъсирнинг одатий усусларида қўлланилмайди. Буларнинг барчаси экстремал вазиятларда психологик таъсир мақсадларига боғлиқ.

Бир ҳолатда сиз қўллаб-қувватлашингиз, ёрдам беришингиз керак. Бошқасида эса тўхташ керак, масалан, миш-мишлиар, ваҳима. Учинчисида музокаралар олиб боради.

Экстремал вазиятларнинг таъсири натижасида руҳий-стресс жароҳат олганларга ёрдам кўрсатишида қўйидаги асосий тамойиллардан фойдаланилади:

- шошилинчлик;
- тадбирлар ўтказиладиган жойга яқинлиги;
- нормал ҳолат тикланишини кутиш;
- психологик таъсирнинг бирлиги ва соддалиги.

Шошилинч ёрдамни имкон қадар тезроқ кўрсатиш кераклигини англатади.

Жароҳатдан кейин қанча вақт ўтган бўлса, сурункали касалликлар, шу жумладан травмадан кейинги руҳий-стресс бузилиши эҳтимоли шунчалик юқори бўлади.

Яқинлик тамойилининг маъноси таниш муҳитда ва ижтимоӣ муҳитда ёрдам кўрсатиш, руҳий-стреснинг салбий оқибатларини минималлаштиришдир.

Оддий ҳолатни тиклашни кутиш: руҳий-стрессли вазиятни бошдан кечирган одамга bemor сифатида эмас, балки оддий одам сифатида муносабатда бўлиш керак. Оддий ҳолатнинг яқин орада қайтишига ишончни сақлаб қолиш керак.

Психологик таъсирнинг бирлиги унинг манбай сифатида битта шахс харакат қилиши ёки психологик ёрдам кўрсатиш тартиби бирлаштирилган бўлиши кераклигини англатади.

Психологик таъсирнинг соддалиги - жабрланувчини шикастланиш манбасидан узоклаштириш, озиқ-овқат, дам олиш, хавфсиз муҳит ва эшитиш имкониятини таъминлаш керак.

Умуман олганда, шошилинч психологик ёрдам хизмати қўйидаги асосий функцияларни бажаради:

- амалий: аҳолига бевосита шошилинч психологик ва (агар керак бўлса) тиббийгача тиббий ёрдам кўрсатиш;
- мувофиқлаштириш: ихтисослашган психологик хизматлар билан алоқа ва ўзаро ҳамкорликни таъминлаш.

Экстремал шароитларда психолог ишининг ҳолати одатдаги терапевтик вазиятдан камида қўйидаги нуқталарда фарқ қиласди.[1].

• Гурухлар билан ишлаш. Кўпинча жабрланувчилар гурухлари билан ишлашга тўғри келади ва бу гурухлар психолог (психотерапевт) томонидан сунъий равишда яратилмаган, психотерапевтик жараённинг эҳтиёжларидан

келиб чиқкан ҳолда, улар фалокатнинг драматик вазияти туфайли ҳаётнинг ўзи томонидан яратилган.

- Беморлар кўпинча ўткир аффектив ҳолатда бўлади. Баъзида жабрланувчилар ҳали ҳам травматик вазият таъсирида бўлганида ишлаш керак бўлади, бу оддий психотерапевтик иш учун одатий эмас.

- Кўпгина қурбонларнинг ижтимоий ва таълим даражасининг пастлиги. Жабрланганлар орасида ижтимоий ва таълим мақомига кўра ҳаётларида ҳеч қачон психотерапевтнинг кабинетига тушмаган кўплаб одамларни учратиш мумкин.

- Жабрланганларда психопатологиянинг хилма-хиллиги. Зўравонлик қурбонлари кўпинча травматик рухий-стресс, невроз, психоз, характернинг бузилиши ва энг муҳими, жабрланганлар билан ишлайдиган мутахассислар учун табиий оғатнинг ўзи ёки бошқа травматик вазият туфайли юзага келган бир қатор муаммоларга дуч келишади. Бу, масалан, тирикчилик етишмаслиги, иш етишмаслиги ва бошқаларни англатади.

- Йўқотиши туйғуси билан деярли барча bemorlarning mavjудligi, чунки кўпинча қурбонлар яқинларини, дўстларини, севимли яшаш ва иш жойларини ва бошқаларни йўқотади, бу эса травматик стресснинг нозологик расмига, айниқса ушбу синдромнинг депрессив таркибий қисмiga ёрдам беради.

- Шикастланишдан кейинги психопатология ва невротик патология ўртасидаги фарқ. Айтиш мумкинки, травматик стресснинг психопатологик механизми неврознинг патологик механизмларидан тубдан фарқ қиласди.

Шундай қилиб, жабрланганлар билан ишлаш стратегияларини ишлаб чиқиш керак, бу иккала рухий-стресс мавжуд бўлган ҳолатларни ҳам, травматик рухий-стресснинг ички ёки ташқи келиб чиқишининг бошқа патоген омиллари билан мураккаб ўзаро боғлиқлиги мавжуд бўлган ҳолатларни ҳам қамраб олади.

Шошилинч психологик ёрдамнинг мақсади ва вазифалари ўткир ваҳима реакциялари, психоген невропсихиатрик касалликларнинг олдини олишни ўз ичига олади; шахснинг мослашувчан қобилиятини ошириш; пайдо бўлган касалликларнинг психотерапияси.

Аҳолига шошилинч психологик ёрдам кўрсатиш онгнинг юзаки қатламларига аралашув тамойилига, яъни синдромлар билан эмас, балки симптомлар билан ишлашга асосланган бўлиши керак. [2].

Психотерапия ва психопрофилактикани ўтказиш икки йўналишда амалга оширилади. Аҳолининг соғлом қисми билан биринчи бўлиб - профилактика шаклида:

- а) ўткир ваҳима реакциялари;

б) кечиктирилган, "кечиктирилган" невропсиияттрик касалликлар.

Иккинчи йўналиш - ривожланган невропсиияттрик касалликлари бўлган шахсларнинг психотерапияси ва психопрофилактикаси . Фалокатлар, табиий оғатлар содир бўлган ҳудудларда қутқарув ишларини олиб боришининг техник қийинчиликлари қурбонлар узоқ вақт давомида ташки дунёдан тўлиқ изоляция қилинган шароитда қолишларига олиб келиши мумкин. Бундай ҳолда, психотерапевтик ёрдам шошилинч "ахборот терапияси" шаклида тавсия этилади, унинг мақсади тирик бўлган, аммо ташки дунёдан (зилзилалар, вайронагарчиликлар) тўлиқ изоляцияда бўлганларнинг ҳаётийлигини психологик қўллаб-қувватлаш, таъминлашдир. Бахтсиз ҳодисалар, портлашлар ва х.к. натижасида уйлар.). "Ахборот терапияси" овоз қучайтиргичлар тизими орқали амалга оширилади ва жабрланувчилар эшитиши керак бўлган қўйидаги тавсияларни узатишдан иборат:

1) ташки дунё ёрдамга келаётгани ва уларга имкон қадар тезроқ келишига ёрдам бериш учун ҳамма нарса қилинаётгани ҳақидаги маълумотлар;

2) изоляция қилинганлар бутунлай хотиржам бўлишлари керак, чунки бу уларни қутқаришнинг асосий воситаларидан биридир;

3) ўз-ўзидан ёрдам кўрсатиш зарур;

4) блокировкалар бўлса, жабрланувчилар ўз-ўзини эвакуация қилиш учун ҳеч қандай жисмоний куч сарфламасликлари керак, бу эса вайроналарнинг хавфли силжишига олиб келиши мумкин;

5) кучингизни иложи борича тежашингиз керак;

6) кўзингизни юмиб туринг, бу сизни енгил уйқучанлик ҳолатига ва жисмоний кучни тежашга яқинлаштиради;

7) секин, саёз ва бурун орқали нафас олинг, бу танадаги намлик ва кислородни ва атрофдаги ҳаводаги кислородни тежайди;

8) "Мен бутунлай хотиржамман" иборасини 5-6 марта такрорланг, бу автотаклифларни 15-20 гача ҳисоблаш даврлари билан алмаштиринг, бу ички кучтанишни енгиллаштиради ва юрак уриши ва қон босимини нормаллаштиришга ёрдам беради, шунингдек, ўз-ўзидан интизом;

9) "асирлик" дан озод қилиш жабрланувчилар хоҳлаганидан кўпроқ вақт талаб қилиши мумкин. "Жасоратли ва сабрли бўлинг. Ёрдам сизга келяпти".

"Ахборот терапияси" нинг мақсади ҳам жабрланувчиларда қўркув ҳиссини камайтиришдир, чунки маълумки, инқирозли вазиятларда ҳақиқий ҳалокатли омил таъсиридан кўра кўпроқ одамлар қўркувдан ўлишади.

Жабрланганлар бинолар вайроналари остидан озод қилингандан сұнг, стационар шароитда психотерапияни (биринчи навбатда амнестик терапияни) давом эттириш керак. [3].

психотерапия құлланиладиган одамларнинг яна бир гурухи вайроналар остида қолған, тирик ва ўлык одамларнинг қариндошлари. Улар учун психотерапевтик чораларнинг бутун мажмуаси құлланилади:

психо-эмоционал құзғалиш, ташвиш, вахима реакцияларини бартараф этишга қаратылған хатти-харакатлар техникаси ва усуллари;

• йұқотиши ҳолатини қабул қилишга, рухий оғриқни бартараф этишга ва психологик манба имкониятларини излашга қаратылған экзистенсиал услуглар ва усуллар.

Фавқулодда вазият зонасида психотерапия құлланиладиган одамларнинг яна бир гурухи күтқарувчилардир.

Бундай вазияттарда асосий муаммо психологик рухий-стрессдир. Айнан шу ҳолат фавқулодда вазияттар вазиrlиги мутахассисларига құйиладиган талабларга сезиларли таъсир қиласы. Мутахассис үзида ва үртоқларидә психологик муаммоларнинг алматыларини үз вактида аниқлаш қобилиятыға эга бўлиши, эмпатик қобилиятга эга бўлиши, психологик енгиллик, рухий-стрессни енгиллаштириш, хиссий таранглик бўйича машғулотларни ташкил этиш ва ўтказиш қобилиятыға эга бўлиши керак. Инқироз ва экстремал вазияттарда психологик үз-үзига ёрдам бериш ва ўзаро ёрдам кўрсатиш қўнилмаларига эга бўлиш нафақат рухий жароҳатларнинг олдини олиш, балки стрессга чидамлилигини ошириш ва фавқулодда вазияттарда тезкор жавоб беришга тайёр бўлиш учун ҳам катта аҳамиятга эга.

Кенг қўламли тадқиқот дастури натижасида немис психологлари Б.Гаш ва Ф. Ласотта экстремал вазиятда ишлайдиган психолог, бошқа мутахассис ёки қўнгиллilar учун тавсиялар тўпламини ишлаб чиқдилар.[4].

Психологларни ҳам фавқулодда вазият жойида бевосита ишлаши, күтқарувчилар ва маҳсус хизматларни тайёрлаш учун фойдалидир [5].

Күтқарувчилар учун қоидалар:

1. Жабрланувчига яқин жойда эканлигингизни ва қутқарув чоралари аллақачон олиб борилаётгани билдириш.

Жабрланувчи бу вазиятда ёлғиз эмаслигини ҳис қилиши керак. Жабрланувчига яқынлашынг ва айтинг, масалан: “Тез ёрдам келгунча мен сиз билан қоламан. Жабрланувчига ҳозир нима бўлаётгани ҳақида ҳам хабар бериш керак: тез ёрдам машинаси йўлда.

2. Жабрланувчини қизиқувчан қўзлардан қутқаришга ҳаракат қилинг.

Қизиқарли қўриниш инқироз ҳолатида бўлган одам учун жуда ёқимсиз. Агар томошабинлар кетмаса, уларга бирон бир топшириқ беринг, масалан, қизиқувчани воқеа жойидан хайдаб чиқариш.

3. Эҳтиёткорлик билан теридан терига алоқа ўрнатинг.

Енгил тана алоқаси одатда қурбонларни тинчлантиради. Шунинг учун, жабрланувчини қўлидан олинг ёки елкасига қўлланг. Бошга ёки тананинг бошқа қисмларига тегмаслик тавсия этилмайди. Жабрланувчи билан бир хил даражадаги позицияни олинг. Тиббий ёрдам кўрсатганда ҳам, жабрланувчи билан бир хил даражада бўлишга ҳаракат қилинг.

4. Гапиринг ва тингланг.

Диккат билан тингланг, тўсқинлик қилманг, ўз вазифаларингизни бажараётганда сабрли бўлинг. Жабрланувчи хушини йўқотаётган бўлса ҳам, ўзингизга, яхшиси, хотиржам оҳангда гапиринг. Асабийлашманг. Танқидлардан сақланинг. Жабрланувчидан сўранг: "Мен сиз учун қила оладиган бирор нарса борми?" Агар раҳм-шафқат ҳис қилсангиз, буни айтишингиз мумкин.

Психологлар учун биринчи ёрдам қоидалари:

1. Инқирозли вазиятда жабрланувчи доимо руҳий ҳаяжон ҳолатида бўлади. Бу одатий. Оптималь - қўзғалишнинг ўртача даражаси. Беморга терапиядан нимани кутаётганингизни ва муаммони ҳал қилиш учун қанча вақт кетишини дарҳол айтинг. Муваффакиятга умид қилиш муваффакиятизлиқдан кўркишдан яхшироқдир.

2. Дарҳол чора кўрманг. Атрофга қаранг ва қандай ёрдам (психологик ташқари) талаб қилинишини, жабрланганларнинг қайси бири ёрдамга муҳтожлигини аникланг. Бир қурбон билан тахминан 30 сония, бир нечта қурбонлар билан тахминан беш дақиқа вақт беринг.

3. Кимлигингиз ва нима қилаётганингизни аниқ айтинг. Ёрдамга муҳтожларнинг исмларини билиб олинг. Жабрланганларга тез орада ёрдам келишини, унга ғамхўрлик қилганингизни айтинг.

4. Жабрланувчи билан тана алоқасини эҳтиёткорлик билан ўрнатинг. Жабрланувчини қўлидан олинг ёки елкасига қўлланг. Бошга ёки тананинг бошқа қисмларига тегмаслик тавсия этилмайди. Жабрланувчи билан бир хил даражадаги позицияни олинг. Жабрланувчига орқа ўгирманг.

5. Ҳеч қачон жабрланувчини айбламанг. Унинг ишида ёрдам бериш учун қандай чоралар кўриш кераклигини айтинг.

6. Касбий компетенция ишонч ҳосил қиласди. Ўзингизнинг малакангиз ва тажрибангиз ҳақида бизга хабар беринг.

7. Жабрланувчи ўз ваколатига ишонсин. Унга у бажара оладиган вазифани беринг.

Жабрланувчи ўзини ўзи бошқариш туйғусига эга бўлиши учун уни ўз қобилиятига ишонтириш учун фойдаланинг.

8. Жабрланувчининг гаплашишига рухсат беринг. Уни фаол тингланг, унинг ҳис-туйғулари ва фикрларига эътибор беринг. Ижобий нарсани такрорланг.

9. Жабрланувчига у билан қолишингизни айтинг. Ажрашганда, ўзингиз учун ўринбосарларни топинг ва унга жабрланувчи билан нима қилиш кераклигини кўрсатинг.

10. Ёрдам бериш учун жабрланувчининг яқин атрофидаги одамларни жалб қилинг. Уларга кўрсатма беринг ва уларга оддий топшириқларни беринг. Бирор кишини айбдор ҳис қилишига олиб келадиган ҳар қандай сўзлардан сақланинг.

11. Жабрланувчини ортиқча эътибор ва саволлардан химоя қилишга ҳаракат қилинг. Қизиқарли маҳсус топшириқларни беринг.

12. Руҳий-стресс психологга ҳам салбий таъсир кўрсатиши мумкин.

Руҳий-стресс ҳолатидаги инсонларга тезкор психологик ёрдам кўрсатишида шуни ёдда тутиш керакки, табиий оғатлар ва оғатлар қурбонлари экстремал вазиятдан келиб чиққан қуїидаги омиллардан азият чекишади.



Туркия ва Сурияда 2023-йил февралда содир бўлган зилзила фотосурати.

1. Ажабланиш. Бир нечта оғатлар потенциал қурбонлар огохлантирилишини кутади - масалан, аста-секин сув тошқини ёки

яқинлашиб келаётган бўрон, бўроннинг мухим босқичига етиб бориш. Воқеа қанчалик тўсатдан содир бўлса, қурбонлар учун шунчалик ҳалокатли бўлади.

2. Бундай тажрибанинг етишмаслиги. Бахтга кўра, офатлар ва офатлар камдан-кам учрайди, одамлар кўпинча стрессга дучор бўлганларида улар билан курашишни ўрганадилар.

3. Давомийлиги. Бу омил ҳар бир ҳолатда фарқ қиласи. Мисол учун, аста-секин ривожланаётган сув тошқини худди шундай секин пасайиши мумкин, зилзила эса бир неча сония давом этади ва қўпроқ ҳалокатга олиб келади. Бироқ, баъзи узоқ муддатли экстремал вазиятлар қурбонларида (масалан, ўғирлаш ҳолатларида) травматик таъсиrlар ҳар бир кейинги кун билан кўпайиши мумкин.

4. Назоратнинг етишмаслиги. Табиий офатлар пайтида ҳеч ким ҳодисаларни назорат қила олмайди: инсон қундалик ҳаётнинг энг оддий воқеаларини назорат қила олиши учун узоқ вақт керак бўлиши мумкин. Агар бу назоратни йўқотиш узоқ вақт давом этса, ҳатто малакали ва мустақил одамлар ҳам "ўрганилган ночорлик" белгиларини кўрсатиши мумкин.

5. Қайғу ва йўқотиш. Табиий офат қурбонлари яқинларидан ажralиб қолиши ёки яқин кишини йўқотиши мумкин; энг ёмони, барча мумкин бўлган йўқотишлар ҳақидаги янгиликларни кутишидир. Бундан ташқари, жабрланувчи фалокат туфайли ижтимоий роли ва мавқенини йўқотиши мумкин. Узоқ давом этган травматик ҳодисалар бўлса, одам йўқолган нарсаларни қайта тиклашга умидини йўқотиши мумкин.

6. Доимий ўзгариш. Фалокат натижасида юзага келган вайронагарчилик қайтариб бўлмайдиган бўлиши мумкин: жабрланувчи ўзини бутунлай янги ва душман шароитларда топиши мумкин.

7. Ўлимни кўрсатиши. Ҳатто ҳаёт учун хавфли бўлган қисқа вазиятлар ҳам инсоннинг шахсий тузилишини ва унинг дунёқарашини ўзгартириши мумкин. Ўлим билан такрорий учрашувлар тартибга солиш даражасида чуқур ўзгаришларга олиб келиши мумкин. Ўлим билан яқин учрашганда, жиддий экзистенсиал инқироз эҳтимоли жуда катта.

8. Ахлоқий ноаниқлик. Фалокат қурбони кимни тежаш, қанча хавф-хатар қилиш, кимни айблаш каби ҳаётини ўзгартирувчи қийматга асосланган қарорлар қабул қилишга мажбур бўлиши мумкин.

9. Тадбир давомида ўзини тутиши. Ҳар бир инсон қийин вазиятда ўзини яхши кўришни хоҳлайди, аммо камчилик муваффақият қозонади. Инсоннинг фалокат пайтида қилган ёки қилмагани бошқа яралар битганидан кейин ҳам уни таъқиб қилиши мумкин.

10. Вайронагарчилик кўлами. Фалокатдан сўнг, омон қолган одам унинг атроф-мухитига ва ижтимоий тузилишига нима қилганидан ҳайратга

тушиши мумкин. Маданий меъёрларнинг ўзгариши одамни уларга мослашишга ёки бегона бўлиб қолишга мажбур қиласди: иккинчи ҳолда, хиссий зарар ижтимоий мослашув билан бирлаштириласди.

Фавқулодда вазиятларда руҳий-стрес ҳолатидаги одамларнинг ҳолати динамикасидаги кетма-кет босқичлар ёки босқичларнинг яна бир таснифи таклиф этилади.

1. "Ўткир эмоционал шок". Торпор ҳолатидан кейин ривожланади ва 3 дан 5 соатгача давом этади; умумий руҳий зўриқиши, психофизиологик захираларнинг ҳаддан ташқари сафарбарлиги, идрокнинг кескинлашиши ва фикрлаш жараёнлари тезлигининг ошиши, вазиятни танқидий баҳолашни камайтирадиган, аммо қобилиятни сақлаб қолган ҳолда, эҳтиётсиз жасоратнинг намоён бўлиши (айниқса яқинларингизни қутқаришда) билан тавсифланади. мақсадга мувоғиқ фаолият. Ушбу даврдаги хиссий ҳолат бош айланиши ва бош оғриғи, юрак уриши, қуруқ оғиз, ташналик ва нафас қисилиши билан бирга келадиган умидсизлик хисси билан устунлик қиласди. Сўровда қатнашганларнинг 35% гача, уларнинг аҳволининг ёмонлашишини субъектив баҳолаш билан, бир вақтнинг ўзида иш қобилиятининг 1,5-2 баравар ёки ундан кўпроқ ўсишини қайд этади.

2. "Психо-физиологик демобилизация". Давомийлиги уч кунгача. Сўралганларнинг аксарияти учун ушбу босқичнинг бошланиши жароҳат олганлар ва ўлганларнинг жасадлари билан биринчи алоқалар, фожиа қўламини тушуниш билан боғлиқ ("огоҳлик стресси"). Бу тартибсизлик хисси, ваҳима реакциялари (кўпинча мантиқсиз), ахлоқий меъёрий хатти-харакатларнинг пасайиши, фаолият самарадорлиги ва мотивациясининг пасайиши билан фаровонлик ва психо-эмоционал ҳолатнинг кескин ёмонлашиши билан тавсифланади. бунинг учун депрессив тенденциялар, диққат ва хотира функцияларидаги баъзи ўзгаришлар (коида тариқасида, текширилганлар ўша кунларда нима қилганларини аниқ эслай олмайдилар). Респондентларнинг кўпчилиги кўнгил айнишнинг ушбу босқичида, бошдаги "оғирлик", ошқозон-ичак трактида ноқулайлик ва иштаҳанинг пасайиши (ҳатто этишмаслиги) ҳақида шикоят қиласдилар.

Худди шу даврда фавқулодда вазиятлардан кутқарув ва "тозалаш" ишларини (айниқса, ўликларнинг жасадларини олиб ташлаш билан боғлиқ бўлган) биринчи рад этишни, транспорт воситалари ва маҳсус техникани бошқаришда хато харакатлар сонининг сезиларли даражада кўпайишини ўз ичига олади.

3. "Рұксат бериш босқичи" - оғатдан 3-12 кун ўтгач. Субъектив баҳолашга кўра, кайфият ва фаровонлик аста-секин барқарорлашади. Бироқ, кузатувлар натижаларига кўра, сўровда қатнашганларнинг кўпчилигига хиссий ҳолат

пасайган, бошқалар билан чекланган алоқалар, гипомия (юз никоби), нутқнинг интонацион рангининг пасайиши ва ҳаракатларнинг секинлиги. Ушбу даврнинг охирига келиб, танлаб амалга ошириладиган, асосан табиий оғат гувоҳи бўлмаган ва қандайдир ажиотаж билан бирга бўлган шахсларга қаратилган "гапириш" истаги пайдо бўлади.

Шу билан бирга, олдинги икки босқичда бўлмаган тушлар пайдо бўлади, шу жумладан безовта қилувчи ва даҳшатли тушлар, фожиали воқеалар таассуротларини турли йўллар билан акс эттиради.

Вазиятнинг бироз яхшиланишининг субъектив белгилари фонида, физиологик захираларнинг янада пасайиши объектив равишда қайд этилади (гиперактивация тури бўйича). Ҳаддан ташқари иш ҳодисалари тобора ортиб бормоқда. Жисмоний куч ва ишлашнинг ўртача кўрсаткичлари (ўрганилаётган ёш гурухи учун меъёрий маълумотларга нисбатан) 35% га, қўл динамометрияси бўйича эса 60% га (айрим ҳолларда 10-20 кг гача) камаяди. Ўртача ақлий фаолият 25% га камаяди, пирамидал ярим шарик асимметрия синдроми белгилари пайдо бўлади.

4. "Қайта тиклаш босқичи". Бу фалокатдан кейин тахминан 12-кундан бошланади ва хулқ-автор реакцияларида энг аниқ намоён бўлади: шахсларро мулоқот фаоллашади, нутқнинг ҳиссий ранги ва юз реакциялари нормаллаша бошлайди, фалокатдан кейин биринчи марта ҳиссий жавобни уйғотадиган ҳазиллар. бошқалардан қайд этиш мумкин, оддий орзулар тикланади.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, фавқулодда вазият натижасида жабрланган инсонларга ёрдам беришда ва уларни қутқарган инсонларга шошилинч психологик ёрдам кўрсатишда ўзини тута билиш, муомила, сўз оҳангининг баланд-пастлиги, юз ва қўллар ҳаракатидан тўғри фойдалана олиш, ўз хатти-ҳаракатларини босиқлик билан бошқара олиш тавсия этилади.

Хулоса ўрнида шуни таъкидлаш лозими, содир бўлаётган фавқулодда вазиятлар натижасида рухий-стресга тушган инсонларга ва қутқарувчиларга шошилинч психологик ёрдам кўрсатиш ўз навбатида жисмоний, рухий кам талофатларсиз оқибатларни бартараф этилишига ҳамда йўқотилган қобилятли тезроқ тикланиши, фаолияти самарадорлиги қайтишига эришилади.

ФОЙДАЛАНИЛГАН АДАБИЁТЛАР РЎҲАТИ:

1. Бодров, В. А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В. А. Бодров. – М. : ПЕР СЭ, 2006. – 528 с. [1].
2. Гринберг, Дж. С. Управление стрессом / Дж. С. Гринберг. – СПб. : Питер, 2002. – 446 с. – (Мастера психологии). [2].
3. Щербатых, Ю. В. Психология стресса и методы коррекции : учеб. пособие / Ю. В. Щербатых. – СПб.[и др.] : Питер, 2006. – 246 с. – (Учебное пособие). [3].
4. Психологическая устойчивость в чрезвычайных ситуациях. Курс лекций. Часть III. - Новогорск: АГЗ МЧС России. [4].
5. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных/ под общей ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007. [5].